### 社会保障卡申领服务指南

一、政策依据

### 《关于印发<青岛市社会保障卡管理办法>的通知》（青人社规〔2017〕15号）。

### 二、办理机构

社会保障卡合作银行及其所属银行网点。

三、工作流程

（一）网站办理

1.个人登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网[http://hrss.qingdao.gov.cn](http://hrss.qingdao.gov.cn/)；

2.进入“网上办事大厅”版块，点击“个人服务”模块，凭用户名、密码和验证码登录；

3.进入“社会保障卡管理”—“社保卡个人申领”，点击查询，进行信息核对，选择领卡方式，选择发卡银行网点，补充录入个人相关信息，上传本人有效身份证正面和背面影像资料，没有照片信息的，需上传符合二代居民身份证电子版照片（具体要求：近期彩色、白底、免冠照片，358像素（宽）\*441像素（高），分辨率：350DPI）；核对无误后点击提交。

（二）青岛人社APP办理

1.登陆“青岛人社”APP。

2.选择“社保卡”版块，凭用户名和密码登录。

3.进入“社保账户”——“社保卡申领”，进行信息核对，选择领卡方式，选择发卡银行网点，补充录入个人相关信息，上传本人有效身份证正面和背面影像资料，没有照片信息的，需上传符合二代居民身份证电子版照片（具体要求：近期彩色、白底、免冠照片，358像素（宽）\*441像素（高），分辨率：350DPI）；核对无误后点击提交。

（三）窗口办理

个人携带本人有效身份证件，就近选择社保卡合作银行营业网点现场办理社保卡申领。根据《人民币银行结算账户管理办法》规定需向社保卡合作银行出具：

1.中国居民：应出具二代居民身份证;

（16周岁以下没有二代居民身份证的学生儿童：应出具户口簿，监护人代办时还需出具监护人关系证明，如：出生证）；

2.外国公民：应出具护照；

3.香港、澳门、台湾居民：应出具港澳台居民居住证;

（没有办理港澳台居民居住证的，香港、澳门居民应出具港澳居民来往内地通行证;台湾居民应出具台湾居民来往大陆通行证。）

4.电子版照片：近期彩色、白底、免冠照片，358像素（宽）\*441像素（高），分辨率：350DPI（符合居民二代身份证要求的电子照片）。

四、办理时限

自受理申领之日起7个工作日内向申领人员发卡。即时制卡网点即时办理，现场申领，立等可取。

五、归档材料

（一）窗口柜台办理的有《青岛市社会保障卡申领登记表》，在线渠道办理的无登记表。

（二）申领人员有效身份证证件正面和背面复印件。

流程图

**材料**

**步骤**

通过窗口或官方网站、APP在线核实、补充填写个人信息。

1.窗口柜台办理的归档材料《青岛市社会保障卡申领登记表》，在线渠道办理的无登记表。

2.申领人员有效身份证证件正面和背面复印件。

上传有效身份证证件正面和背面复印件。没有照片信息的需上传符合二代身份证照片要求的照片信息。

材料不符合条件的一次性告知补齐。

1.受理申请，7个工作日内发卡办结。

2.即时制卡网点现场即时办结。

### 社会保障卡激活服务指南

一、政策依据

### 《关于印发<青岛市社会保障卡管理办法>的通知》（青人社规〔2017〕15号）。

### 二、办理机构

社会保障卡合作银行及其所属银行网点。

三、工作流程

（一）网站办理

1.个人登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网[http://hrss.qingdao.gov.cn](http://hrss.qingdao.gov.cn/)；

2.进入“网上办事大厅”版块，点击“个人服务”模块，凭用户名、密码和验证码登录；

3.进入“社会保障卡管理”—“社保卡激活”，点击查询，进行信息核对，补充录入个人联系电话、联系地址、备注信息，核对无误后点击激活按钮提交，激活成功。

（二）青岛人社APP办理

1.登陆“青岛人社”APP。

2.选择“社保卡”版块，凭用户名和密码登录。

3.进入“社保账户”——“社保卡激活”，进行信息核对，补充录入个人联系电话、联系地址、备注信息，核对无误后点击“激活”按钮提交，激活成功。

（三）窗口办理

个人携带本人有效身份证件和社会保障卡，就近选择社保卡发卡银行营业网点现场办理社保卡激活。

四、办理时限

即时办结。

五、归档材料

无

流程图

**材料**

**步骤**

无

通过窗口或官方网站、APP在线核实、补充填写个人信息，进行社保卡激活。

即时办结

### 社会保障卡口头挂失服务指南

一、政策依据

### 《关于印发<青岛市社会保障卡管理办法>的通知》（青人社规〔2017〕15号）。

### 二、办理机构

社会保障卡合作银行及其所属银行网点。

三、工作流程

（一）网站办理

1.个人登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网[http://hrss.qingdao.gov.cn](http://hrss.qingdao.gov.cn/)；

2.进入“网上办事大厅”版块，点击“个人服务”模块，凭用户名、密码和验证码登录；

3.进入“社会保障卡管理”—“社保卡口头挂失”，点击查询，核对无误后点击“口头挂失”按钮提交，口头挂失成功。

（二）青岛人社APP办理

1.登陆“青岛人社”APP。

2.选择“社保卡”版块，凭用户名和密码登录。

3.进入“社保账户”——“社保卡口头挂失”，进行信息核对，核对无误后点击“挂失”按钮提交，挂失成功。

（三）窗口办理

个人携带本人有效身份证件，就近选择社保卡发卡银行营业网点现场办理社保卡口头挂失。

（四）12345/12345办理

个人拨打12345/12333进行电话办理社保卡口头挂失。

四、办理时限

即时办结。

五、归档材料

无

流程图

**材料**

**步骤**

无

通过窗口或官方网站、APP、以及12345/12333电话核实个人相关信息，进行口头挂失。

即时办结

### 社会保障卡口头挂失解挂服务指南

一、政策依据

### 《关于印发<青岛市社会保障卡管理办法>的通知》（青人社规〔2017〕15号）。

### 二、办理机构

社会保障卡合作银行及其所属银行网点。

三、工作流程

（一）网站办理

1.个人登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网[http://hrss.qingdao.gov.cn](http://hrss.qingdao.gov.cn/)；

2.进入“网上办事大厅”版块，点击“个人服务”模块，凭用户名、密码和验证码登录；

3.进入“社会保障卡管理”—“社保卡口头挂失解挂”，点击查询，点击“口头挂失解挂”按钮提交，核对无误后，点击确定解挂成功。

（二）青岛人社APP办理

1.登陆“青岛人社”APP。

2.选择“社保卡”版块，凭用户名和密码登录。

3.进入“社保账户”——“社保卡解挂”，进行信息核对，核对无误后点击“解挂”按钮提交，点击确定解挂成功。

（三）窗口办理

个人携带本人有效身份证件，就近选择社保卡发卡银行营业网点现场办理社保卡口头挂失解挂。

四、办理时限

即时办结。

五、归档材料

无

流程图

**材料**

**步骤**

通过窗口或官方网站、APP、核实个人相关信息，进行口头挂失解挂。

无

即时办结

### 社会保障卡注销服务指南

一、政策依据

### 《关于印发<青岛市社会保障卡管理办法>的通知》（青人社规〔2017〕15号）。

### 二、办理机构

社会保障卡合作银行及其所属银行网点。

三、工作流程

（一）网站办理

1.个人登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网[http://hrss.qingdao.gov.cn](http://hrss.qingdao.gov.cn/)；

2.进入“网上办事大厅”版块，点击“个人服务”模块，凭用户名、密码和验证码登录；

3.进入“社会保障卡管理”—“社保卡注销”，点击查询，点击“注销”按钮提交，核对无误后，点击确定注销成功。

（二）青岛人社APP办理

1.登陆“青岛人社”APP。

2.选择“社保卡”版块，凭用户名和密码登录。

3.进入“社保账户”——“社保卡注销”，进行信息核对，核对无误后点击“注销”按钮提交，点击确定注销成功。

（三）窗口办理

个人携带本人有效身份证件，就近选择社保卡发卡银行营业网点现场办理社保卡注销。

四、办理时限

即时办结。

五、归档材料

无

流程图

**材料**

**步骤**

通过窗口或官方网站、APP、核实个人相关信息，进行社保卡注销。

无

即时办结

### 社会保障卡应用状态查询服务指南

一、政策依据

### 《关于印发<青岛市社会保障卡管理办法>的通知》（青人社规〔2017〕15号）。

### 二、办理机构

社会保障卡合作银行及其所属银行网点。

三、工作流程

（一）网站办理

1.个人登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网[http://hrss.qingdao.gov.cn](http://hrss.qingdao.gov.cn/)；

2.进入“网上办事大厅”版块，点击“个人服务”模块，凭用户名、密码和验证码登录；

3.进入“社会保障卡管理”—“社保卡应用状态查询”，点击查询，查询社保卡当前或历史应用状态。

（二）青岛人社APP办理

1.登陆“青岛人社”APP。

2.选择“社保卡”版块，凭用户名和密码登录。

3.进入“社保账户”——“办卡进度查询”，查询社保卡当前或历史应用状态。

（三）窗口办理

个人携带本人有效身份证件，就近选择社保卡发卡银行营业网点现场办理社保卡应用状态查询。

四、办理时限

即时办结。

五、归档材料

无

流程图

**材料**

**步骤**

通过窗口或官方网站、APP查询当前及历史应用状态。

无

即时办结

### 社会保障卡消费明细查询服务指南

一、政策依据

### 《关于印发<青岛市社会保障卡管理办法>的通知》（青人社规〔2017〕15号）。

### 二、办理机构

社会保障卡合作银行及其所属银行网点。

三、工作流程

（一）网站办理

1.个人登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网[http://hrss.qingdao.gov.cn](http://hrss.qingdao.gov.cn/)；

2.进入“网上办事大厅”版块，点击“个人服务”模块，凭用户名、密码和验证码登录；

3.进入“社会保障卡管理”—“社保卡消费明细查询”，点击查询，查询社保卡医保个人账户注入和消费明细。

（二）青岛人社APP办理

1.登陆“青岛人社”APP。

2.选择“社保卡”版块，凭用户名和密码登录。

3.进入“社保账户”——“医保个人账户”，查询社保卡医保个人账户注入和消费明细。

（三）窗口办理

个人携带本人有效身份证件，就近选择社保卡发卡银行营业网点现场办理社保卡消费明细查询。

四、办理时限

即时办结。

五、归档材料

无

流程图

**材料**

**步骤**

通过窗口或官方网站、APP查询社保卡医保个人账户注入和消费明细。

无

即时办结

### 社会保障卡个人信息修改服务指南

一、政策依据

### 《关于印发<青岛市社会保障卡管理办法>的通知》（青人社规〔2017〕15号）。

### 二、办理机构

社会保障卡合作银行及其所属银行网点。

三、工作流程

（一）网站办理

1.个人登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网[http://hrss.qingdao.gov.cn](http://hrss.qingdao.gov.cn/)；

2.进入“网上办事大厅”版块，点击“个人服务”模块，凭用户名、密码和验证码登录；

3.进入“社会保障卡管理”—“社保卡个人信息修改”，点击查询，填写联系电话（手机号码）、联系地址，核对无误后点击提交，修改成功。

（二）青岛人社APP办理

1.登陆“青岛人社”APP。

2.选择“社保卡”版块，凭用户名和密码登录。

3.进入“社保账户”——“信息修改”，填写联系电话手机号码、联系地址，核对无误后点击提交，修改成功。

（三）窗口办理

个人携带本人有效身份证件，就近选择社保卡发卡银行营业网点现场办理社保卡个人信息修改。

四、办理时限

即时办结。

五、归档材料

无

流程图

**材料**

**步骤**

通过窗口或官方网站、APP办理联系电话手机号码和联系地址修改。

无

即时办结